

# CONTRAT DE LOCATION

---



**FLEX  
IMMOBILIER**

Louez. **Profitez!**

Version anglaise  
du guide



[fleximmobilier.com](https://fleximmobilier.com)

819-987-9898

[info@fleximmobilier.com](mailto:info@fleximmobilier.com)



## Nos engagements envers votre flexibilité et votre sérénité

Nous comprenons que les plans peuvent changer, c'est pourquoi notre politique de paiement et de remboursement est conçue pour être flexible.

En tout premier lieu, aucun frais n'est facturé pour les réservations annulées dans les 24 heures suivant votre réservation, à l'exception des réservations de dernière minute effectuées jusqu'à 5 jours avant le jour de votre arrivée prévue. Donc, si une réservation a été faite par accident, vous avez la tranquillité d'esprit pour la modifier sans souci.

De plus, vous pouvez annuler jusqu'à 5 jours avant le jour de votre arrivée prévue pour obtenir un remboursement complet, moins un frais de 10 % du montant total de la réservation. Ce frais couvre nos frais administratifs ainsi que les coûts liés à la difficulté de trouver un autre locataire dans un délai restreint.

Passé le délai de 5 jours, aucun remboursement ne sera possible.

Cette politique est conçue pour vous offrir la flexibilité dont vous avez besoin tout en garantissant la qualité de nos services.

Toute demande d'annulation doit être faite par écrit et envoyée à l'adresse suivante : [info@fleximmobilier.com](mailto:info@fleximmobilier.com). Nous sommes à votre disposition pour traiter votre demande rapidement.



Si nous devons annuler votre réservation en raison du non-respect des **Conditions d'utilisation** (voir pages suivantes), les frais mentionnés à la page précédente s'appliqueront.

En cas d'absence sans avis préalable, le montant total de la réservation sera exigé.

Dans l'éventualité où un imprévu lié à l'immeuble ou à la vente de la propriété nécessiterait l'annulation de votre séjour avant la date d'arrivée, notre responsabilité serait limitée au remboursement du coût de la location. Néanmoins, nous mettrions tout en œuvre pour vous relocaliser dans l'un de nos autres hébergements, en fonction de vos préférences.

Pour finaliser votre réservation, nous vous proposons deux modes de paiement :

- A. Carte de crédit : Le titulaire de la carte doit être la personne responsable de la location et assumera la responsabilité complète du séjour.
- B. Virement Interac : Si vous préférez ce mode de paiement, il vous suffit de nous contacter à [info@fleximmobilier.com](mailto:info@fleximmobilier.com). Merci d'inclure les informations suivantes dans votre message :
  - Nom de l'hébergement
  - Dates du séjour, ex : arrivée le (...) et départ le (...)
  - Nombre de personnes
  - Vos coordonnées complètes (nom, adresse et numéro de téléphone) pour la facturation.

# Politique d'annulation et de paiement



**FLEX  
IMMOBILIER**  
Louez. Profitez!

Chez Flex Immobilier, nous faisons tout pour que votre expérience soit simple et sans souci. Voici un aperçu de notre politique de paiement, conçue pour vous offrir tranquillité d'esprit et flexibilité.

**Dépôt de réservation :** Pour confirmer votre réservation, approximativement 50 % du montant total sera prélevé sur la carte de crédit fournie lors de la demande. Dès réception de ce dépôt, vous recevrez un courriel de confirmation, officialisant ainsi votre séjour. Si la réservation est effectuée 14 jours ou moins avant votre arrivée, la totalité du montant sera prélevée au moment de la réservation.

**Balance à payer :** Le solde restant sera prélevé 14 jours avant votre arrivée, sur la même carte de crédit.

**Dépôt de sécurité :** Entre 24 et 48 heures avant votre arrivée, un dépôt de sécurité compris entre 500 \$ et 1 000 \$ (selon l'hébergement réservé) sera bloqué sur votre carte de crédit. Il est important de vous assurer que les fonds nécessaires soient disponibles. Ce dépôt est une garantie en cas de dommages, de vols ou de non-respect des règles du contrat. Pour les réservations de dernière minute (moins de 48 heures avant l'arrivée), le dépôt de sécurité sera bloqué en même temps que le paiement de la location. Le montant bloqué sera libéré dans les 5 jours suivant la fin de votre séjour. ***Le voyageur accepte également de fournir une pièce d'identité valide sur demande de Flex Immobilier pour des raisons de sécurité. En cas de refus, la réservation pourra être annulée sans remboursement.***

Toutefois, si des dommages sont constatés ou si les **Conditions d'utilisation** (voir pages suivantes) ne sont pas respectées, une partie ou la totalité du dépôt pourrait être prélevée pour couvrir les frais, taxes incluses (TPS et TVQ) et un frais de service de 6 % sera appliqué. En cas de retenue, un rapport détaillé justifiant les charges vous sera fourni par le propriétaire ou le gestionnaire de l'hébergement. Si le montant du dépôt s'avère insuffisant, un supplément pourra être facturé. Les retenues sur le dépôt de sécurité peuvent subvenir dans les cas suivants :

- Présence d'un animal non déclaré lors de la réservation
- Nombre d'occupants supérieur à celui déclaré
- Bruits excessifs perturbant la quiétude du voisinage
- Dommages aux biens ou aux installations de l'hébergement
- Vols et/ou bris d'objets
- Nécessité d'un ménage supplémentaire par l'équipe d'entretien ménager
- Autres frais liés au non-respect des clauses du contrat de location.



Avant de réserver cet hébergement, merci de prendre connaissance de ces règles essentielles. Elles visent à garantir une expérience positive pour vous, le propriétaire et nous.

❖ Si le nombre de voyageurs lors de votre séjour dépasse celui indiqué lors de votre réservation, une amende de 100 \$ par voyageur non déclaré et par jour de séjour sera appliquée. Nous vous remercions de nous tenir informés de tout changement concernant le nombre de voyageurs afin d'assurer le confort de tous.



❖ En tant que locataire, vous êtes responsable de l'hébergement et de tout ce qu'il contient. Vous êtes également responsable des personnes à qui vous permettez l'accès. Afin de préserver la tranquillité du voisinage, nous vous demandons de respecter leur quiétude. Enfin, il est important de noter que l'hébergement doit être libéré à la fin du séjour, sans droit de maintien sur les lieux.

❖ En cas de présence d'un animal de compagnie non autorisé, des frais de 250 \$ seront appliqués par animal. Si vous avez reçu une autorisation pour votre animal, merci de vous référer aux **règles concernant les animaux de compagnie** à la page 10.



❖ Un départ tardif (après 11h) occasionnera un frais supplémentaire de 50 \$ (taxes et frais de services en sus). Si ce départ est plus tard que 12h (midi), le frais supplémentaire sera égal au prix moyen par nuitée que vous avez déboursé au moment de la réservation. L'objectif de cette règle est de faire en sorte que l'équipe de ménage est tout le temps nécessaire pour bien faire son travail.





❖ Un âge minimum est requis pour louer l'un de nos hébergements. Pour en savoir plus, contactez-nous et prévoyez une preuve d'identité lors de la réservation.

❖ Pour le bien-être de tous nos invités, si des odeurs de fumée (cigarette, vapoteuse, cannabis, etc.) sont détectées à l'intérieur après votre séjour, des frais de 250 \$ seront facturés. Si vous souhaitez fumer, nous vous demandons de le faire à l'extérieur et de jeter les mégots de façon responsable.



❖ Afin de préserver la tranquillité et l'état des lieux, toute fête ou bruits excessifs sur la propriété entraînera une expulsion immédiate, sans possibilité de remboursement.



❖ L'hébergement est destiné à des séjours de détente, vacances ou réunions professionnelles. Il ne doit pas être sous-loué ni utilisé à des fins commerciales.

❖ Pour les activités extérieures, nous vous recommandons de vérifier les horaires et tarifs directement auprès des instances concernées.

❖ En cas de coupure de services (électricité, eau, télécommunication...) hors de notre contrôle, nous ne pourrions être tenus responsables.



❖ L'accès à l'hébergement doit être possible pour l'inspection ou tout entretien urgent.

❖ Simplement dans le but de s'assurer que notre hébergement soit à la hauteur de vos attentes, SVP prenez le temps de bien consulter l'entièreté de l'annonce et de lire le manuel de la maison que nous vous enverrons avant votre arrivée.





❖ Nous nous engageons à maintenir les assurances requises pendant toute la durée de la location.

❖ Nous nous engageons à maintenir une attestation CITQ valide, conformément à la loi sur les hébergements touristiques.



❖ Nous nous engageons à vous fournir un hébergement en bon état : propre et avec des équipements fonctionnels.

❖ Nous nous engageons à vous fournir les consommables nécessaires, tels que spécifiés dans le manuel de la maison qui vous sera envoyé avant votre arrivée (ex : papier toilette, mouchoirs, savon...).



❖ Nous nous engageons à vous assister rapidement en cas de problème. Notez que tout déplacement sans justification valable pourra entraîner des frais supplémentaires pour vous, le locataire.

❖ Les prix et le nombre de nuitées minimum dépendent de la période de l'année et du délai entre la réservation et votre séjour (par exemple, pour les réservations de dernière minute). Toute modification de la réservation initiale pourrait donc influencer le tarif le nombre de nuitées minimum exigé.

❖ Notez que des règles spécifiques à votre hébergement (ex. : feu de camp, consommables, recyclage, etc.) peuvent s'ajouter. Vous les trouverez toutes détaillées dans le manuel de la maison, qui vous sera fourni avant votre séjour.



❖ En cas de non-respect des présentes conditions, le locateur se réserve le droit d'annuler immédiatement la location et d'expulser le locataire ainsi que ses invités. Dans ce cas, les sommes déjà versées seront conservées, et des recours pourront être envisagés pour couvrir d'éventuels dommages.



**Heure d'arrivée et inspection :** Pour connaître l'heure d'arrivée, veuillez consulter les conditions de location de l'hébergement sélectionné sur notre site web. Votre code d'accès personnalisé vous sera envoyé peu avant votre date d'arrivée. À votre arrivée, nous vous recommandons de faire un tour des lieux pour vous assurer que l'hébergement est en bon état et qu'il ne manque rien à l'inventaire. Si vous remarquez un problème ou un élément manquant, n'hésitez pas à nous contacter immédiatement. Pour votre tranquillité d'esprit, un service d'assistance est disponible 7 jours sur 7 pour chacun de nos hébergements.

**Sécurité :** Pour assurer la protection des lieux et des équipements, certains de nos hébergements peuvent être équipés de caméras de surveillance extérieures. Il est strictement interdit de déconnecter ou de modifier ces dispositifs. Soyez rassuré, aucune caméra n'est installée à l'intérieur, et aucune d'entre elles n'est orientée pour filmer l'intérieur de l'hébergement. Leur but principal est de veiller au respect du nombre de personnes présentes, conformément à votre réservation.

**Près de l'eau :** Si votre hébergement est situé au bord d'un lac ou d'une rivière, vous aurez peut-être la chance de profiter de certaines embarcations non motorisées comme un kayak, un canot, un pédalo ou une planche à pagaie. Si c'est le cas, des gilets de sauvetage vous seront fournis et leur port est obligatoire pour assurer votre sécurité. Après chaque utilisation, nous vous demandons simplement de remettre les embarcations à leur place d'origine.

Nous tenons à préciser que Flex Immobilier et le propriétaire de l'hébergement déclinent toute responsabilité quant aux incidents qui pourraient survenir lors de votre séjour sur l'eau.

Enfin, il est important de noter que les embarcations motorisées à essence (bateau, motomarine, ponton, etc.) sont interdites sur nos plans d'eau, sauf pour quelques exceptions dans certains hébergements autorisés. Pour toute question ou clarification, n'hésitez pas à nous contacter.

**Animaux de compagnie** : La plupart de nos hébergements n'acceptent pas les animaux, sauf dans quelques exceptions bien précises. En cas de non-respect de cette règle, des frais de 250 \$ par animal seront déduits de votre dépôt de sécurité. Le propriétaire se réserve également le droit d'annuler votre séjour sans préavis ni remboursement si cette condition n'est pas respectée.

Cependant, certains propriétaires acceptent les animaux de compagnie sous certaines conditions (ex. : poids maximal, nombre limité, etc.). Si vous souhaitez venir avec votre animal, il est indispensable de le déclarer au moment de la réservation, et des frais peuvent s'appliquer.

Règles concernant les locataires autorisés à amener un animal :

- Les animaux ne sont pas autorisés sur les meubles, y compris les lits et les canapés ;
- À l'intérieur comme à l'extérieur, vous êtes responsable de ramasser les excréments ;
- Les animaux ne doivent jamais être laissés sans surveillance.

Tout dommage ou ménage supplémentaire lié à la présence de votre animal sera facturé sur le dépôt de sécurité, selon l'évaluation du propriétaire. Enfin, nous tenons à préciser que nous déclinons toute responsabilité quant aux incidents pouvant survenir à votre animal durant le séjour.



**Insectes et amis de la nature** : Même dans les environnements plus urbains ou semi-urbains, il est possible de rencontrer certains insectes ou petits animaux. Il est donc essentiel de bien fermer les portes et fenêtres après usage et de ne pas laisser de nourriture à l'extérieur afin d'éviter d'attirer la faune locale. Nos équipes d'entretien prennent des mesures raisonnables pour limiter la présence de ces visiteurs non désirés à l'intérieur de nos hébergements.

**Entretien et propreté des lieux** : Nous avons inclus dans votre séjour les frais d'un entretien standard, alors pas d'inquiétude, vous n'aurez pas à laver les literie, serviettes, douches, planchers... notre équipe d'entretien s'en occupe ! Cependant, si l'hébergement est laissé dans un état qui nécessite un nettoyage supplémentaire, une pénalité (\$) sera retenue sur le dépôt de sécurité.

Nous comprenons que des petits incidents puissent arriver, mais nous comptons sur vous pour nettoyer les taches, éclaboussures et traces de nourriture. Afin de garantir une transition fluide pour les prochains visiteurs, nous vous demandons de laisser les lieux comme vous les avez trouvés : la vaisselle propre et rangée, le mobilier et les équipements remis à leur place, et bien sûr, toutes les lumières éteintes et les fenêtres fermées avant de partir.

**Limitation de responsabilité** : Le locateur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage ou perte, qu'il s'agisse d'accidents, retards, frais, blessures, décès ou événements imprévus hors de son contrôle. Il n'y aura aucune réclamation ou poursuite possible à cet égard.

# Pour terminer



FLEX  
IMMOBILIER  
Louez. Profitez!

En conclusion, chers voyageurs,

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de parcourir ces quelques règles ! Elles sont là pour assurer à chacun un séjour agréable et sans tracas, et à nous, la tranquillité d'esprit de retrouver nos hébergements aussi charmants que vous les avez découverts.

On compte sur vous pour les respecter avec soin, et en échange, on vous promet une expérience mémorable, pleine de moments de détente et de plaisir. Après tout, mieux vaut éviter les désagréments, non ? On préfère vous voir profiter pleinement de votre séjour plutôt que d'en arriver à des discussions sérieuses !

Merci encore de votre compréhension et de votre coopération. **Louez** en toute confiance et **Profitez** de notre accompagnement à chaque étape 😊



Yannick Lemelin,  
Votre Hôte



FLEX  
IMMOBILIER  
Louez. Profitez!